

よくあるAzure MFA 設定状況と トラブルシューティングの手順

よくあるAzure MFA 設定状況のトラブルシューティング

- 状況タイプ1: アカウントまたはパスワードが正しくありません(サプライヤーのパスワードを再設定する必要がある)
- 状況タイプ2: 「SIC – サプライヤー・ハブ」のエラーメッセージ (ユーザーがグループに登録されていない)
- 状況タイプ3: 「申し訳ありませんが、サインインできません」のエラーメッセージ (Azure の招待を再送信する必要がある)
- 状況タイプ4: グループメール / 共有メールでログインできない

役立つヒント: supplier.intel.com



状況 #1: アカウントまたはパスワードが正しくありません

説明: MFA の設定中にパスワードを入力することが求められます。

対処方法:

① 御社のパソコンまたは Microsoft 365 アカウントへのログイン向けの **サプライヤー** のメールアドレスとパスワードを使用します。インテル® サプライヤー・ポータル のメールとパスワードではありません。

- 注 A: インテル® サプライヤー・ポータルのログインには、新しい MFA 設定プロセスを完了した後のパスワードが**不要**となります。
- 注 B: それでもパスワードの再設定もしくはリクエストができない場合、IT 部門に連絡して社内用のパスワードの再設定をリクエストすることを推奨します。
- 注 C: 会社の IT 部門に連絡後の最終オプションとして、portalsso-support@intel.com にメールを送信して、インテル® IT からの追加サポートをリクエストします。サポート追跡のために、メールの件名に会社名と「状況タイプ#1」を入力してください。

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Two greyed-out input fields at the top.
- The text "Enter password" in bold.
- A red error message: "Your account or password is incorrect. If you don't remember your password, reset it now."
- A "Password" input field with a red underline.
- A link "Forgot password?" in blue.
- An "Email code to" label followed by a greyed-out input field.
- A blue "Sign in" button at the bottom right.



状況 #2:

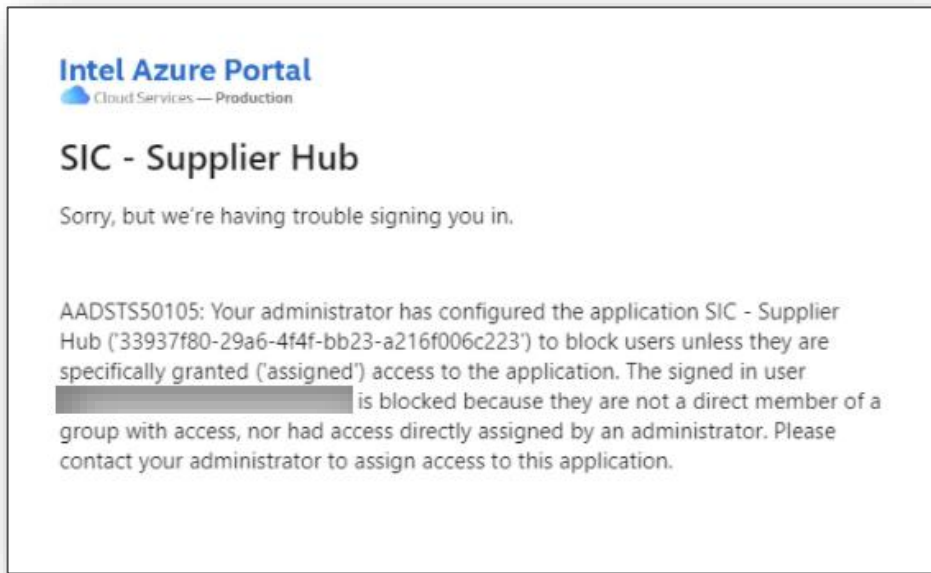
「SIC – サプライヤー・ハブ」のエラーメッセージ

説明: 新しいMFA ユーザーアカウントの登録をすでに完了していますが、サプライヤー・ポータルへのログインができず、「SIC – サプライヤー・ハブ」のエラーメッセージが表示されます。

対処方法:

①最近 supplier.intel.com で新しいアカウントを登録した場合は、インテル®サーバーが新しいユーザーアクセスを更新するまで**最大2時間**お待ちください。サーバーが完全な更新サイクルを完了した後、ユーザーが「サインインできません」のメッセージを受信することはありません。

②新しいMFAとユーザーアカウントが**2時間以上前**に作成されたにも関わらずログインができない場合、portalsso-support@intel.com にメールを送信して、インテル®ITからの追加サポートをリクエストします。サポート追跡のために、メールの件名に会社名と「状況タイプ#2」を入力してください。

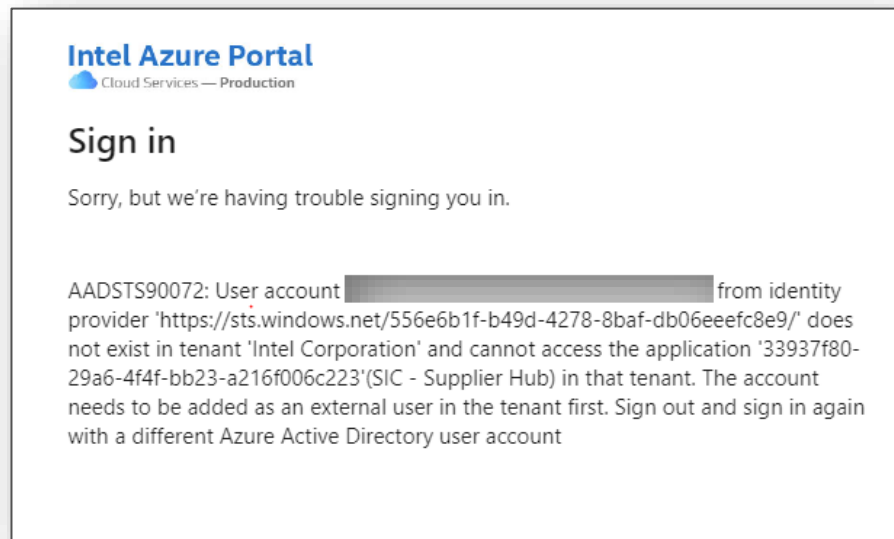




状況 # 3:

「申し訳ありませんが、サインインできません」のエラーメッセージ

説明: 新しいユーザー MFA の設定中に、「申し訳ありませんが、サインインできません」というエラーメッセージが表示されます。



対処方法:

- ① portalsso-support@intel.com にメールを送信して、インテル® IT からの新しい Azure の招待をリクエストします。メールの件名に会社名と「状況タイプ# 1」を入力してください


(つづく)



状況 # 3

② Microsoft から直接新しいメールの招待状を受け取ります。ユーザーは以下の手順に従うように促されます。

ad_jarochin invited you to access applications within their organization

 Microsoft Invitations on behalf of Intel Corporation <invites@microsoft.com>
To: [redacted]

ⓘ If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

- メールを開き、「招待を承認」をクリックします

ⓘ Please only act on this email if you trust the individual and organization represented below. In rare cases, individuals may receive fraudulent invitations from bad actors posing as legitimate companies. If you were not expecting this invitation, proceed with caution.

Sender: ad_jarochin (68ee0345-cdcf-4428-a906-49910a267796@intel.onmicrosoft.com)
Organization: Intel Corporation
Domain: intel.onmicrosoft.com

If you accept this invitation, you'll be sent to [https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=\[redacted\]](https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=[redacted])

[Accept invitation](#)

[Block future invitations](#) from this organization.

This invitation email is from Intel Corporation (intel.onmicrosoft.com) and may include advertising content. [Read Intel Corporation's privacy statement.](#) Microsoft Corporation facilitated sending this email but did not validate the sender or the message.

Microsoft respects your privacy. To learn more, please read the [Microsoft Privacy Statement](#).
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

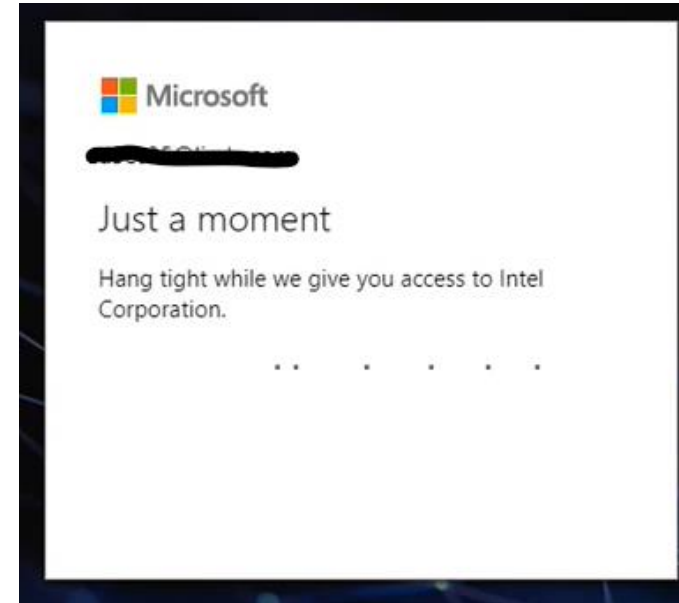
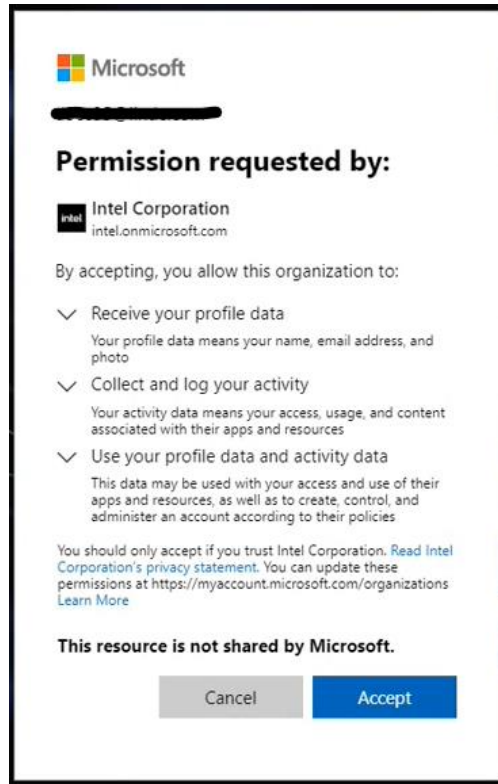


(つづく)



状況 # 3

③ サプライヤー・ポータルに戻り、以下画面で同意のポップアップをクリックします



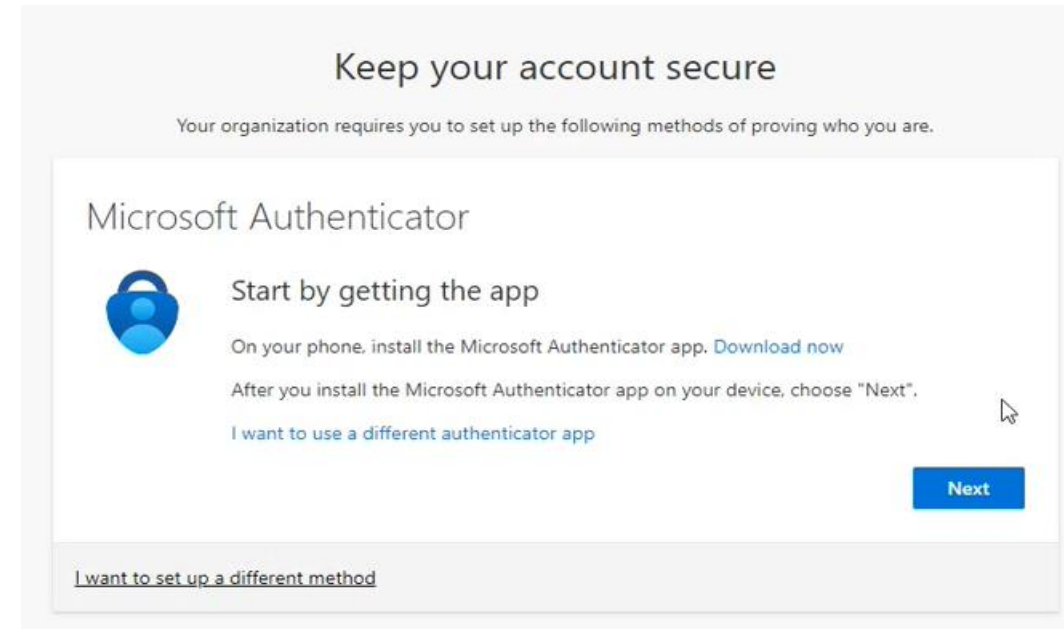
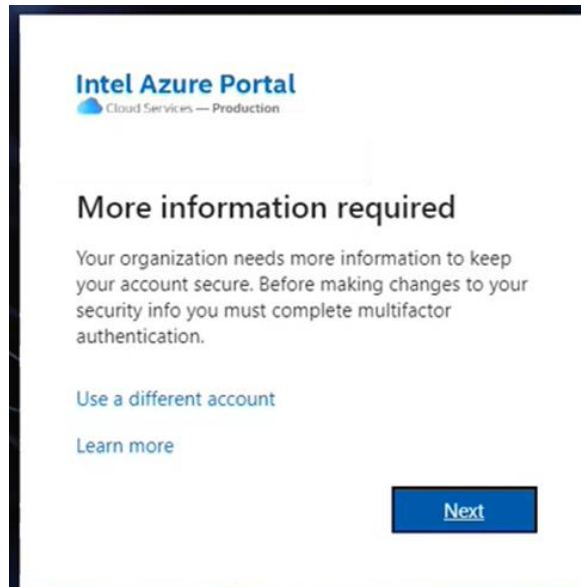
印がついた上位の行は、ユーザーが独自の環境でどのように認証するかについて、それが使用するメールアドレスと異なる可能性があることについてのヒントを提供します。

(つづく)



状況 # 3

④ その他の情報のプロンプト – ここから MFA プロセスが始まります





状況 #4: グループメール / 共有メールでログインできない

説明: サプライヤーが、グループメール / 共有メールアカウントを使用して、新しい Azure MFA 認証情報を登録することができません。

グループメールのアカウントがサプライヤー・ポータルでまだ有効な場合、登録されているアカウントを再設定のために2つの選択肢があります。

- **選択①** グループメールのアカウントから、新しい個別アカウントに所有権を移行します。これを行うには、以下の詳細をインテル® IT と共有する必要があります。
 - 以下の内容を含むメールを portalsso-support@intel.com に送信します。
 - サプライヤー・ポータルのアカウントに登録した元のグループメールアドレス (例: accountspayable@supplier.com)
 - 置き換える新しい個別メールアドレス (例: firstname.lastname@supplier.com)
 - サポート追跡のために、メールの件名に会社名と「状況タイプ#4」を入力してください。
- **選択②** インテル IT へ複数の新しい個別アカウントの作成リクエストを送信します。
 - 以下の内容を含むメールを portalsso-support@intel.com に送信します。
 - サプライヤー・ポータルのアカウントに登録した元のグループメールアドレス (例: accountspayable@supplier.com)
 - 新しいユーザーとして登録する新しい個別メールアドレス (例: firstname.lastname@supplier.com)
 - サポート追跡のために、メールの件名に会社名と「状況タイプ#4」を入力してください。



役立つヒント: supplier.intel.com

- 新しいアカウントを登録する方法について: [こちら](#)をクリック
- PO、請求、ファクトリー・アプリケーションなど、追加のアプリケーションへのアクセスをリクエストする方法について: [こちら](#)をクリック
- EVM (Employee Validation Manager) になる方法またはEVMに連絡する方法について: [こちら](#)をクリック